

Energie di Comunità

Cittadini e sostenibilità energetica

Presentazione degli esiti della Consultazione civica

14 dicembre 2023 - dalle 10:30 alle 13:00

Piattaforma Zoom



con il contributo non condizionato di



in collaborazione con

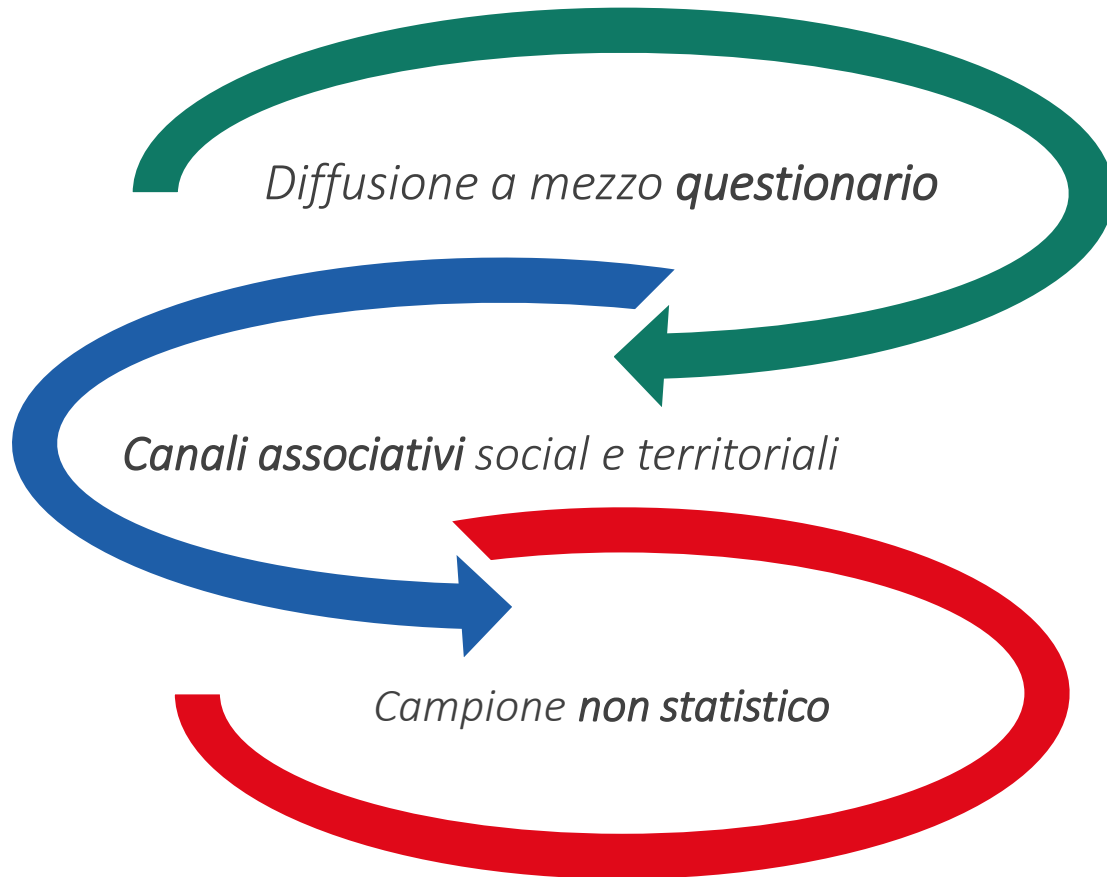


**Energie di
Comunità**

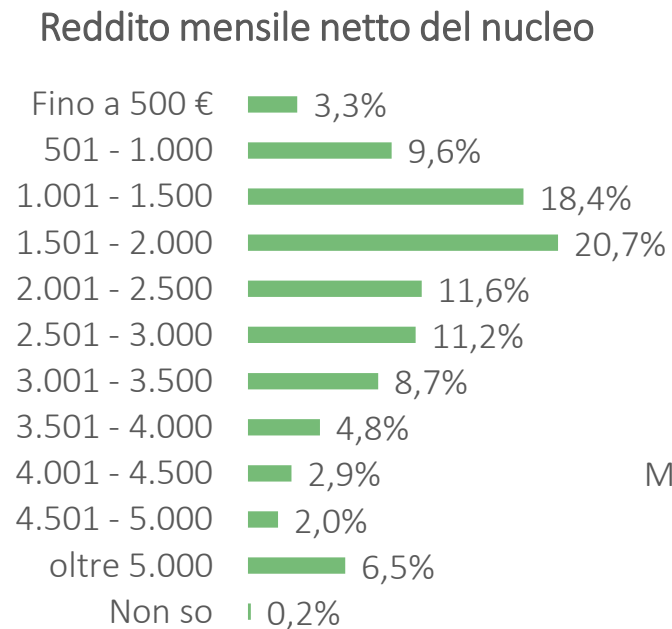
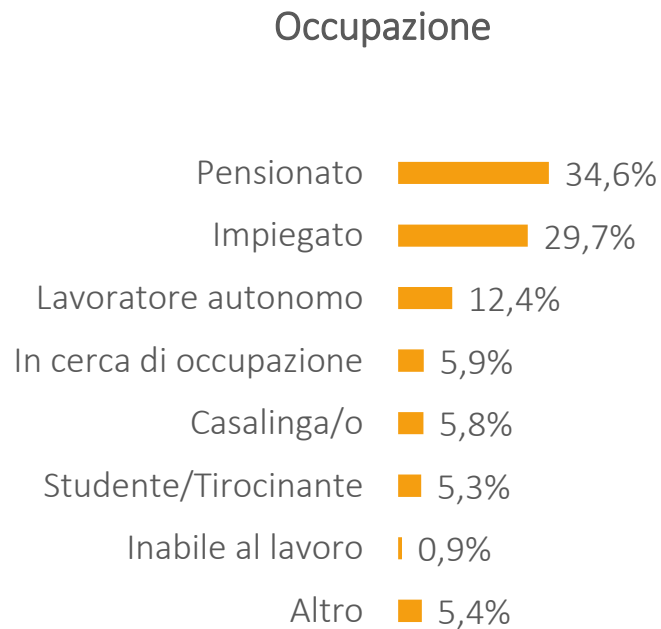
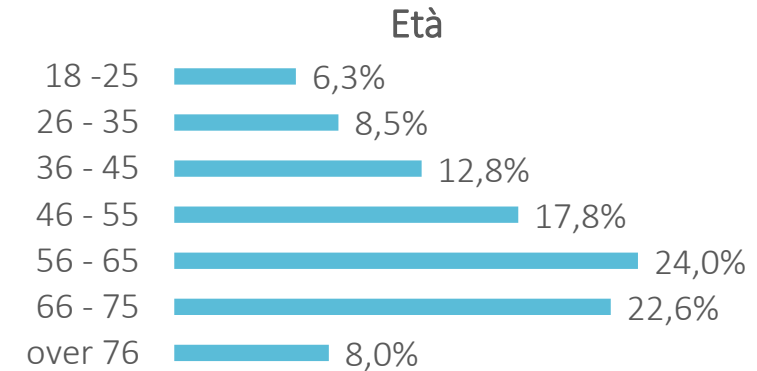
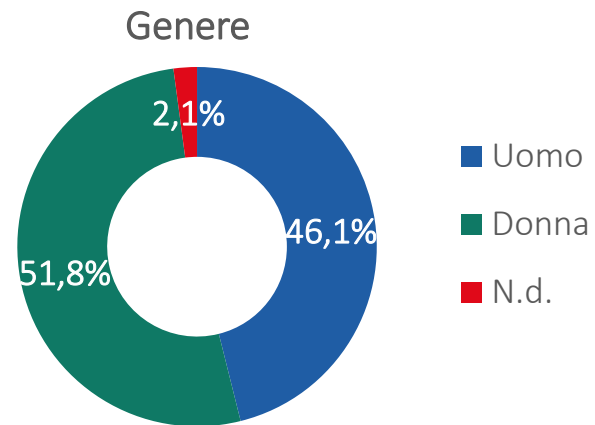


LA CONSULTAZIONE E IL CAMPIONE

LA CONSULTAZIONE

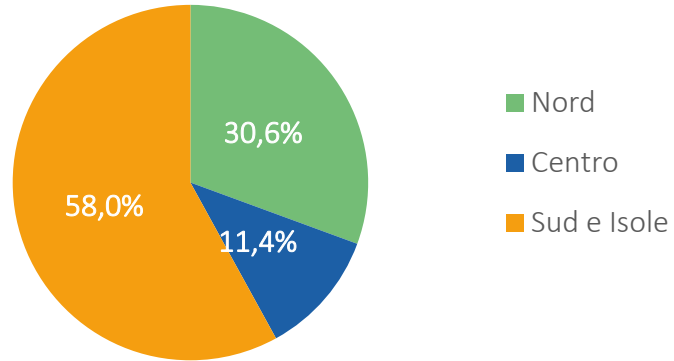


IL CAMPIONE = 3.020 cittadini

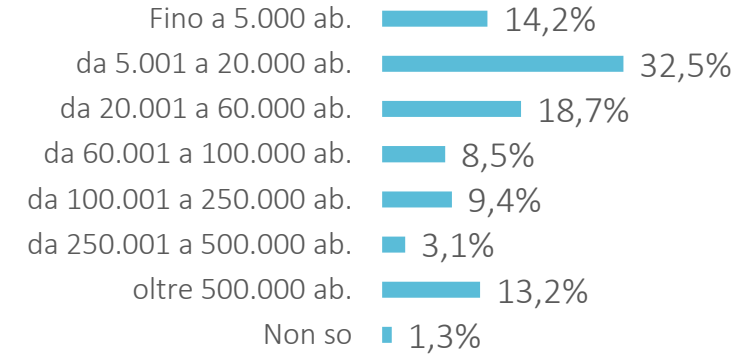


IL CAMPIONE = 3.020 cittadini

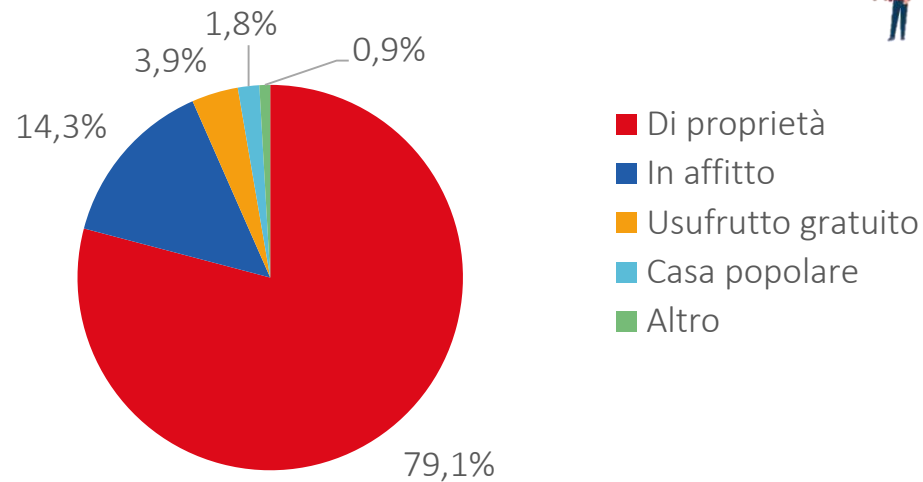
Area geografica



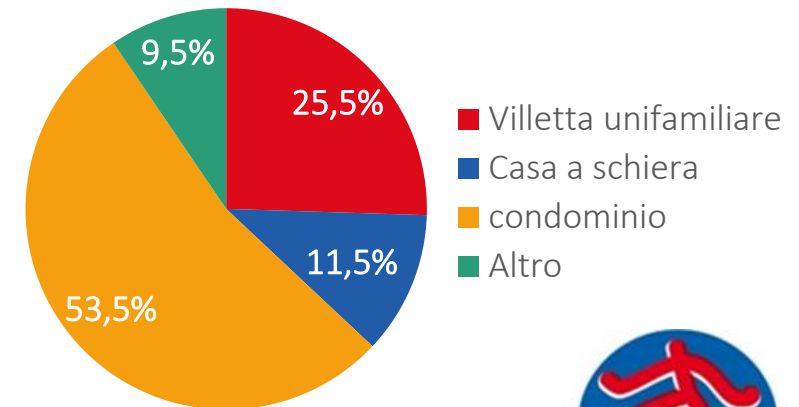
Abitanti del comune di residenza



Titolo dell'abitazione



Tipologia di abitazione



**Energie di
Comunità**



LE RISPOSTE DEI CITTADINI

Alcune informazioni generali

INFORMAZIONI GENERALI

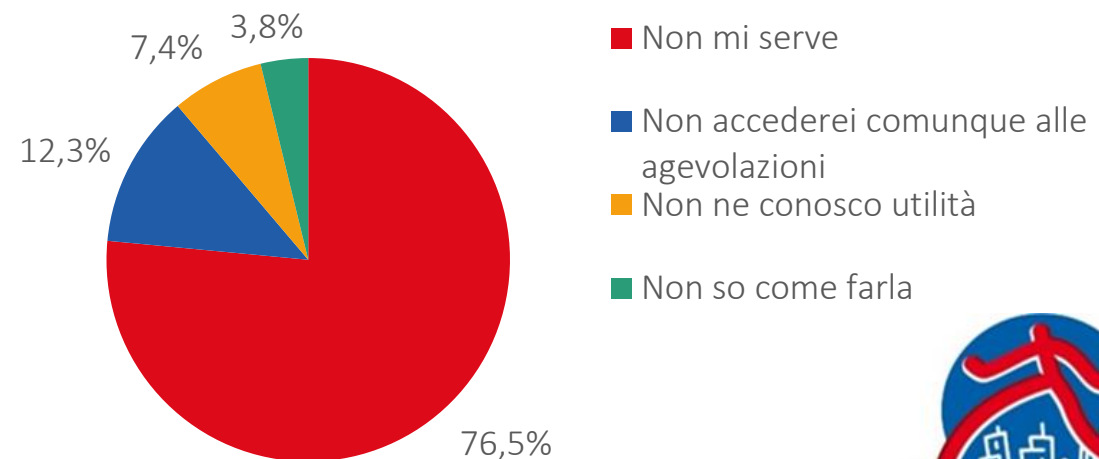
- ❑ Nel **71%** dei casi, chi ha risposto alla nostra consultazione, nella propria casa, si occupa della **gestione della fornitura** di energia elettrica e gas.
- ❑ Nel **5,5%** dei casi, nel nucleo familiare è presente una persona che ha bisogno di utilizzare **apparecchiature elettromedicali salvavita**. Il **37,5%** di essi non è a conoscenza del **bonus per disagio fisico** e il **21%** ne ha solo sentito parlare.
- ❑ Solo il **37%** dei rispondenti afferma di **presentare la dichiarazione ISEE**.

In termini assoluti oltre il 70% proviene dalle aree meridionali.

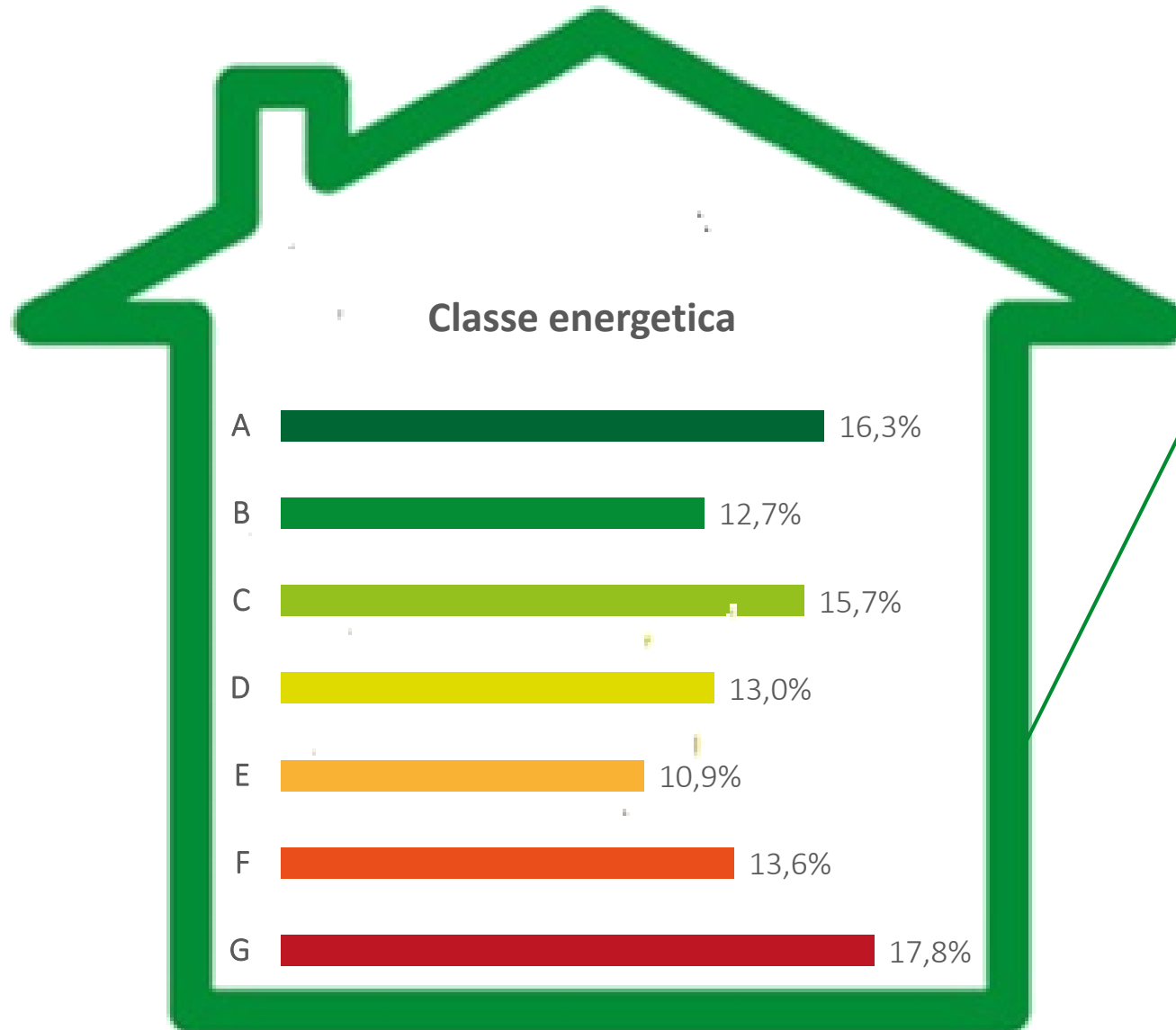
In relazione alle singole aree geografiche rappresentano:

- Il 45% dei rispondenti del Meridione
- Il 32,5% dei rispondenti del Centro
- Il 23% dei rispondenti del Nord

Non presento ISEE perché...



INFORMAZIONI GENERALI



Solo il **32,5%** dei rispondenti conosce la classe energetica (attestato APE) della propria abitazione.

In base alle loro risposte, appartengono alle classi E,F e G:

- Il 50% degli appartamenti in condominio;
- Il 38,3% delle case a schiera;
- Il 25,3% delle villette unifamiliari.

**Energie di
Comunità**



LE RISPOSTE DEI CITTADINI

Il mercato dell'energia

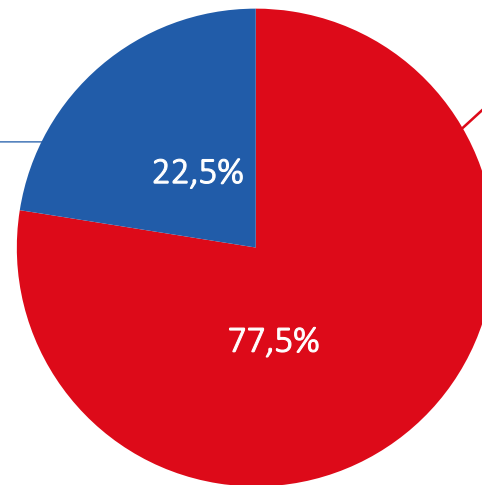
MERCATO DELL'ENERGIA

- ❑ Per il **71,3%** dei rispondenti per «*transizione energetica*» si intende l'utilizzo delle fonti rinnovabili in sostituzione di quelle fossili per l'approvvigionamento energetico. Il **9,7%** ne ha sentito parlare ma non sa di cosa si tratta mentre il **6%** non ne ha mai sentito parlare.
- ❑ L'argomento è maggiormente noto ai rispondenti con età di 45 anni in su e ai detentori di titoli di studio più elevati.
- ❑ Sul tema energia quelli che si informano meno sono i giovani fino a 25 anni (risposte «no» rappresentano il 52%), i detentori di titolo di studio elementare/secondaria inferiore («no» sono il 35%). Un po' sotto la media anche i rispondenti del meridione («no» sono 25,3%) e gli abitanti dei comuni fino a 20.000 abitanti («no» sono 24%).

No perché:

- le informazioni in circolazione sono poco chiare (17,7%);
- Non mi interessa (4,8%)

Ti informi sui temi legati al mondo dell'energia?



■ Si ■ No

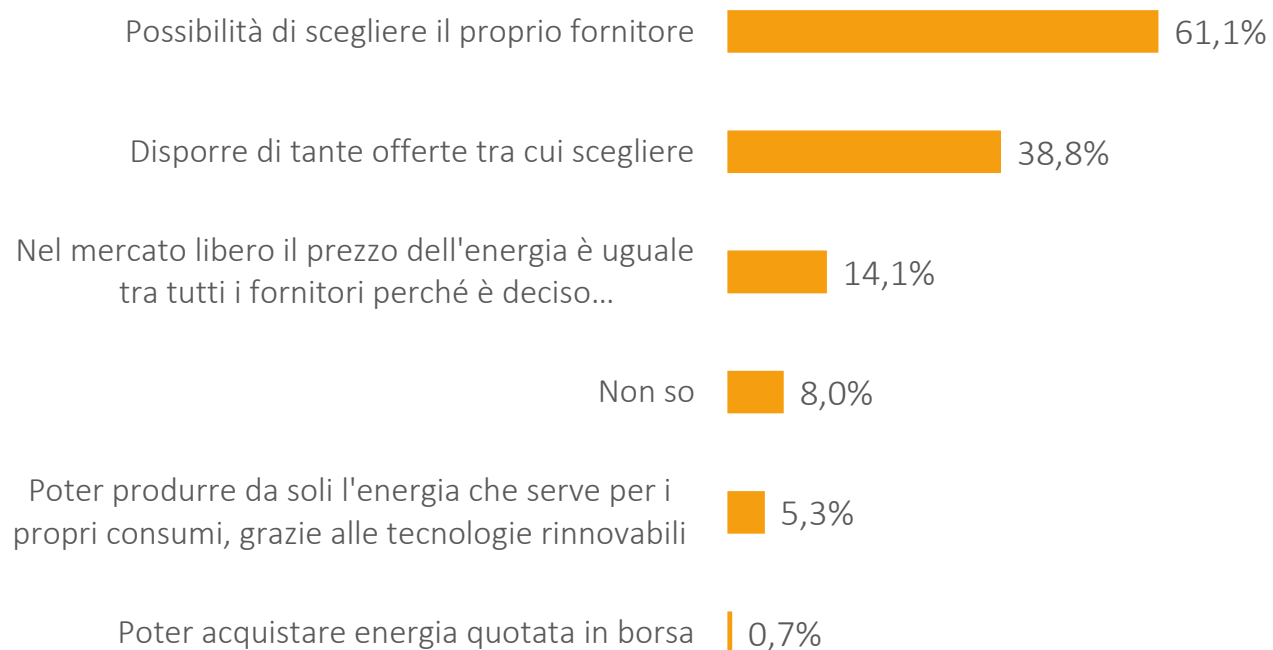
Si, perché:

- la produzione di energia ha conseguenze sui cambiamenti climatici (34,6%);
- sono temi che hanno un impatto diretto sul mio bilancio familiare (26,4%);
- mi interessano le scelte politiche e l'andamento dei prezzi nel mercato (16,5%).

MERCATO DELL'ENERGIA

- ❑ Oltre il **72%** afferma di sapere che da gennaio 2024 avverrà il superamento del mercato di tutela. La percentuale scende al **64%** per i rispondenti della **aree meridionali** e per le **classi con reddito netto mensile familiare fino a 1500 euro**; al **66%** per i cittadini che risiedono in **comuni fino a 20.000 abitanti**; al **60%** per i possessori di **titolo di studio elementare/secondaria inferiore**; al **29%** nel caso dei **giovani tra 18 e 25 anni** (che sono anche i meno informati sul significato di mercato libero dell'energia).
- ❑ Oltre il **57,2%** ha scelto un'offerta sul mercato libero, il **30,1%** è ancora in regime di tutela e il restante **12,6%** non sa se ha un offerta del mercato libero o se sia ancora in regime di tutela.

Sai cosa significa "libero mercato dell'energia elettrica e del gas"?



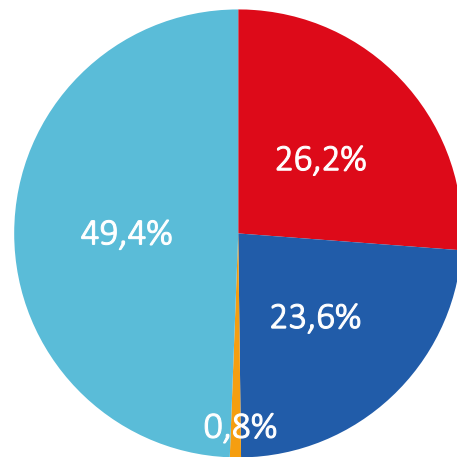
In caso di cambio del fornitore ci si rivolgerebbe a:

- Portale delle offerte di ARERA (38,3%)
- Siti web dei possibili fornitori (29,4%)
- Altri siti di comparazione offerte (16,6%)
- Amici/conoscenti/parenti (14,5%)
- Associazioni locali consumatori (14,4%)
- Punto vendita del fornitore (12,5%)
- Offerte telefoniche o porta a porta (1,7%)
- Altro (4%)
- Non so (0,5%)

CONSUMI, COSTI E BOLLETTE

- ❑ Meno della metà dei rispondenti (47,3%) dichiara di conoscere sia consumi che costi annuali legati alle utenze (energia elettrica e gas). Il 27,8% conosce solo i costi, il 5,6% solo i consumi ed il restante 19,3% non conosce ne consumi ne costi.
- ❑ La percentuale di conoscenza di consumi e costi scende al 20% nel caso dei più giovani (18-25 anni) e al 38% nel caso dei giovani adulti (26 – 45 anni). Percentuali di conoscenza tra il 21 e il 23% sono riscontrabili anche nei casi di titoli di studio inferiori alla laurea, per i possessori di reddito netto mensile familiare fino a 1.500 euro, per gli abitanti del Sud e dei centri più piccoli (fino a 20 mila abitanti).

Sai quanto paghi un Kilowattora (kWh) di energia elettrica e/o un Standard Metro Cubo (smc) di gas?



- Si, conosco il costo di entrambi
- Si, solo quello del kWh
- Si, solo quello dello smc
- No



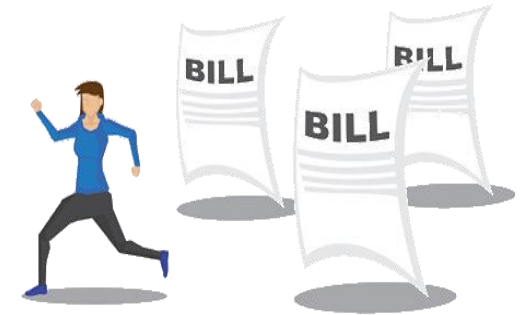
- Meno di 0,15€ (16,5%)
- Tra 0,15€ e 0,30€ (53,3%)
- Tra 0,30€ e 0,40€ (17%)
- Tra 0,40€ e 0,50€ (9,3%)
- Oltre 0,50€ (3,9%)



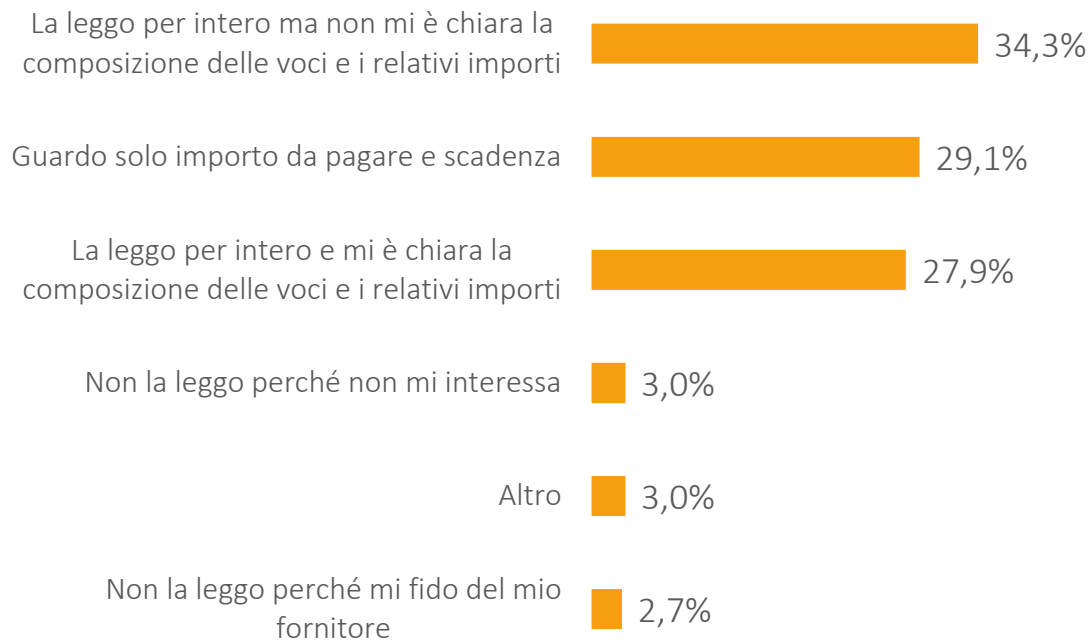
- Meno di 0,30€ (13,4%)
- Tra 0,30€ e 0,50€ (36,8%)
- Tra 0,50€ e 0,70€ (22,5%)
- Tra 0,70€ e 1,00€ (14,2%)
- Oltre 1,00€ (13,1%)

CONSUMI, COSTI E BOLLETTE

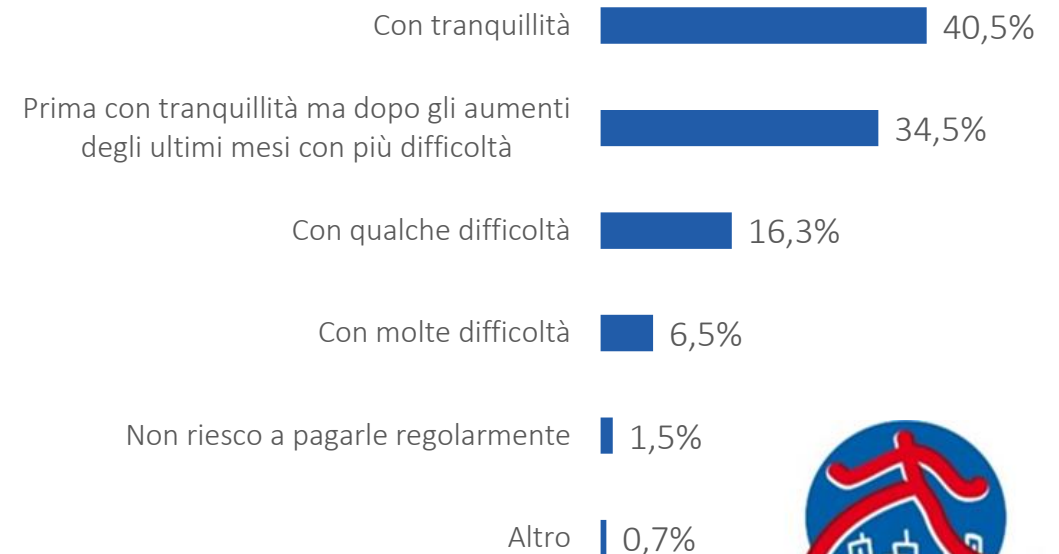
- ❑ Solo il **28%** circa dei rispondenti **legge la bolletta e le trova chiara**. Oltre il **34%** afferma di leggerla **ma con difficoltà**. Circa il **35%** non la legge e **bada esclusivamente all'importo da pagare**. Atteggiamento quest'ultimo più frequente tra i giovanissimi (18-25 anni), tra i possessori di redditi più bassi (fino a 1.500 euro) e per i possessori di titolo di studio elementare/secondaria inferiore.
- ❑ Per quanto riguarda il pagamento delle bollette maggiori difficoltà sono lamentate dai percettori di redditi fino a 1.500 euro, dagli abitanti del Sud e dei piccoli centri.



Cosa fai quando ricevi la bolletta?



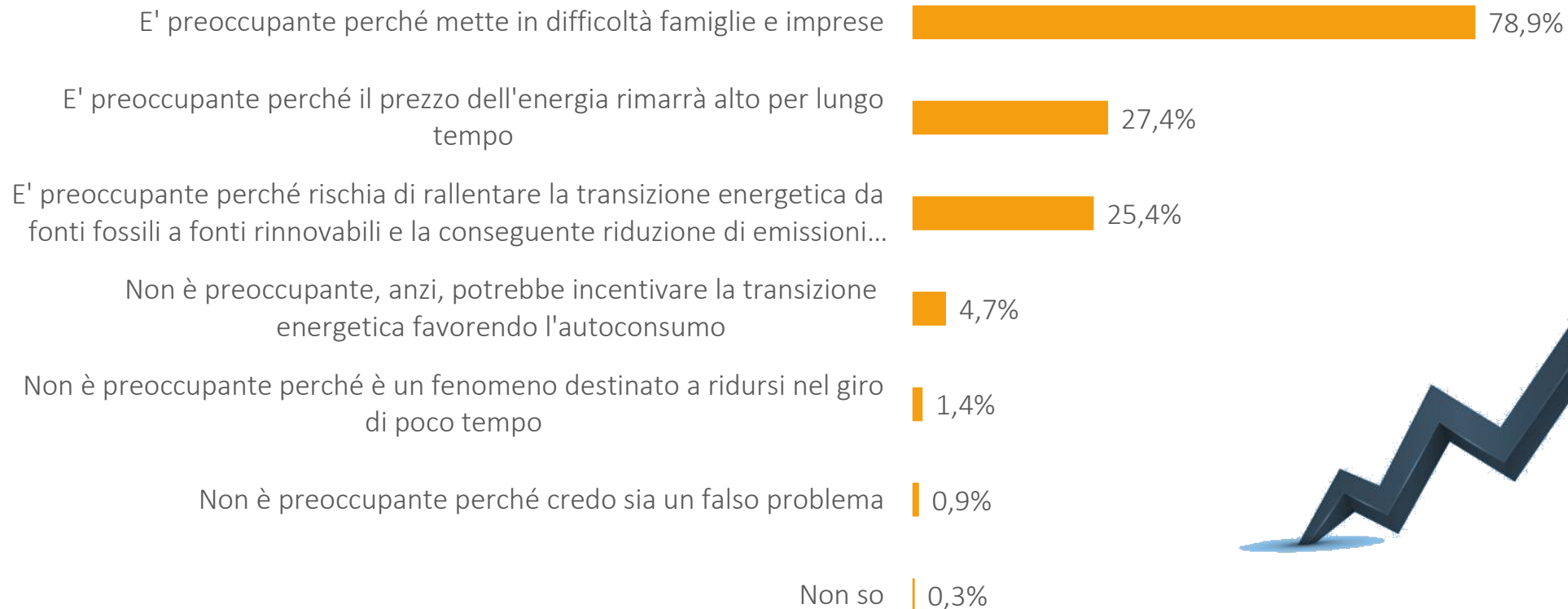
Di norma, riesci a pagare le bollette relative ai tuoi consumi energetici



CONSUMI, COSTI E BOLLETTE

- L'aumento del costo dell'energia desta molta preoccupazione (su una scala da 1 a 5 il punteggio medio è 4,3). Ovviamente la preoccupazione aumenta al diminuire del reddito mensile netto familiare e il punteggio va dai 3,9 per i redditi oltre 5.000 euro al 4,4 per i redditi fino a 1.500 euro.

Secondo te, l'aumento del costo dell'energia è preoccupante (o non preoccupante) perché...

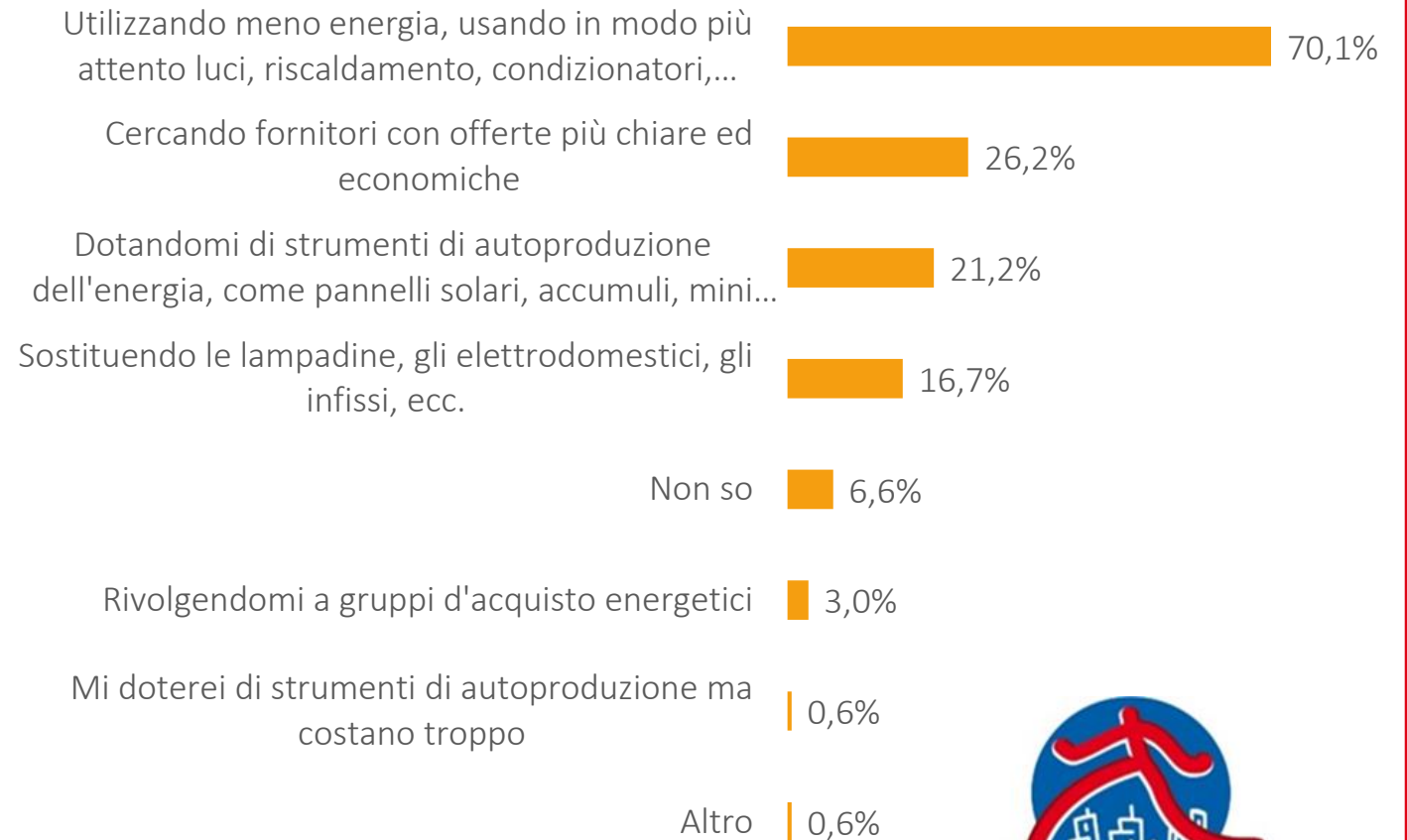


CONSUMI, COSTI E BOLLETTE

- Gli aumenti dei costi energetici sono attribuiti in misura maggiore alla **speculazione dei mercati energetici** e le quotazioni finanziarie (44,3%). Seguono le **logiche geopolitiche e di crisi internazionale** (23,4%), i ritardi nello sviluppo delle rinnovabili (10,8%), il meccanismo di **formazione del prezzo di mercato** (7,3%), la **transizione energetica** (3,1%), altre motivazioni (2,8%) mentre il restante 8,3% non sa rispondere.



**Come pensi di
contrastare il caro
bolletta**



**Energie di
Comunità**



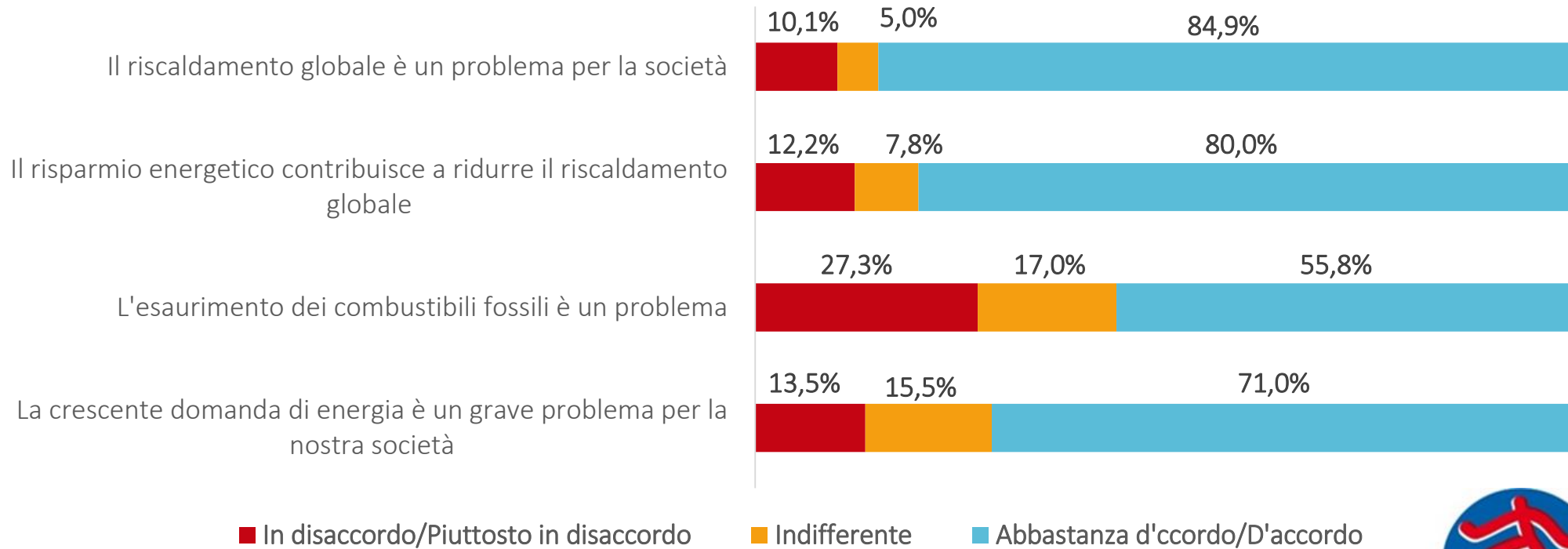
LE RISPOSTE DEI CITTADINI

Efficienza energetica

CONSIDERAZIONI GENERALI

- L'85% circa dei rispondenti ritiene il riscaldamento globale un problema per la società e l'80% ritiene che il risparmio energetico possa contribuire a ridurlo. L'esaurimento dei combustibili fossili costituisce un problema per il 56% circa dei rispondenti mentre il 71% ritiene problematica la crescente domanda di energia per la nostra società.

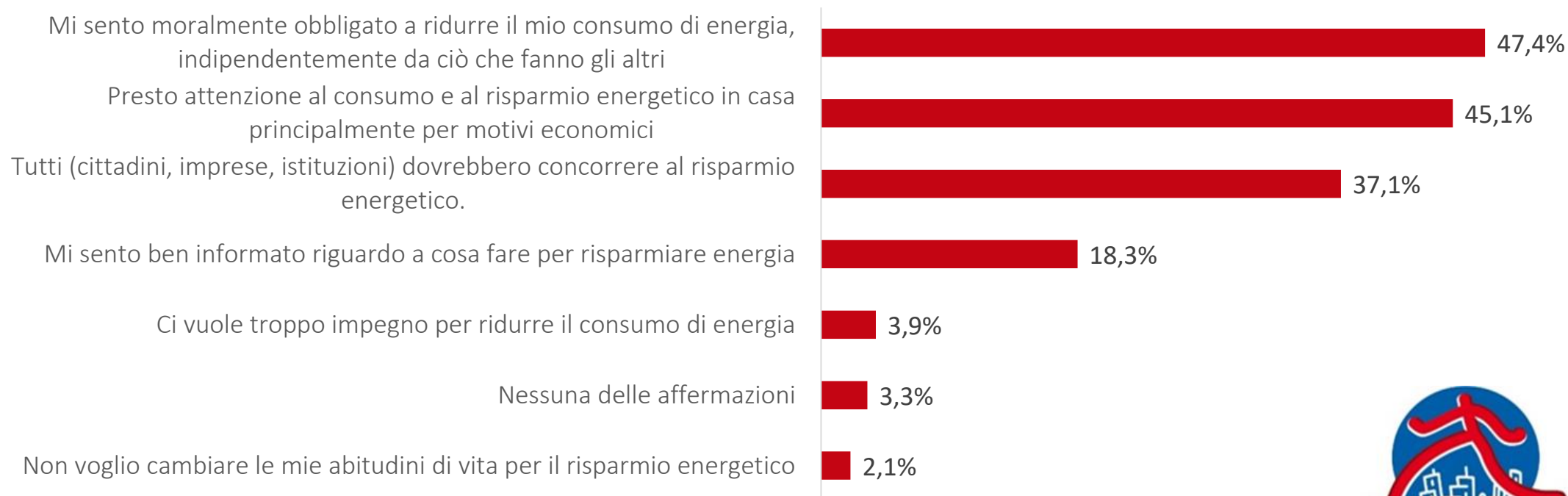
In che misura sei d'accordo con le seguenti affermazioni?



CONSIDERAZIONI GENERALI

- ❑ Oltre il 47% dei rispondenti si sente moralmente obbligato a ridurre il proprio consumo di energia, indipendentemente da ciò che fanno gli altri. Il 45%, invece, presta attenzione al consumo e al risparmio energetico in casa principalmente per motivi economici.
- ❑ La situazione si inverte per le classi di età più giovani (fino a 45 anni), per i possessori di redditi più bassi e per i possessori di titoli di studio inferiori alla laurea. In questi casi l'impegno al risparmio energetico è dettato in primo luogo da motivazioni di carattere economico.

In che misura sei d'accordo con le seguenti affermazioni?



RISPARMIARE ENERGIA IN CASA

Cosa faccio spesso/semprerisparmiare energia?

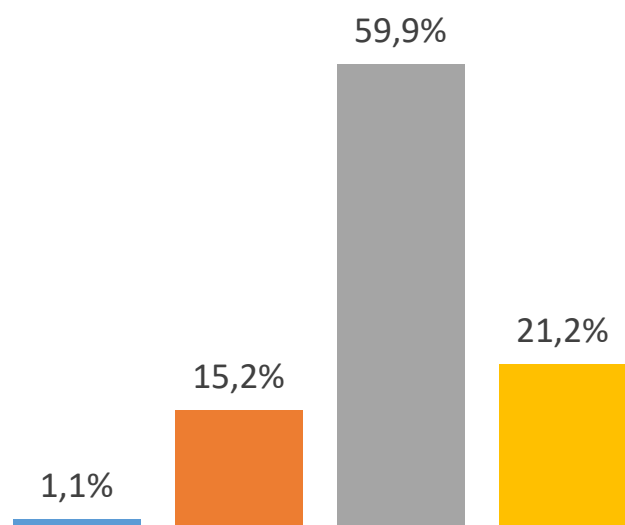
- Chiudo le finestre quando il condizionatore/riscaldamento è acceso (89,8%)
- Preferisco la doccia al bagno (88,4%)
- Uso la lavatrice solo a pieno carico (86,4%)
- Utilizzo lampadine ad alta efficienza energetica (86,2%)
- Cucino con i coperchi sulle pentole (84,4%)
- Chiudo le porte delle aree non riscaldate (80,5%)
- Spengo riscaldamento/condizionatore quando non sono in casa (80,1%)
- Chiudo il rubinetto della doccia durante insaponatura (77,7%)
- Chiudo tende/persiane per evitare dispersioni di calore in inverno e guadagni di calore in estate (77,5%)
- Chiudo il rubinetto durante insaponatura piatti (75,9%)
- Uso asciugatrice solo a pieno carico (75,9%)
- Uso stendibiancheria piuttosto che asciugatrice (73,4%)
- Riempio il bollitore solo con quantità di acqua necessaria (73,4%)
- Indosso più vestiti invece di alzare il riscaldamento (72,1%)
- Riduco il tempo della doccia (70,8%)
- Abbasso la temperatura nelle stanze utilizzate (70,2%)
- Abbasso impostazione del termostato diurna/notturna (69,4%)
- Uso lavastoviglie solo a pieno carico (67,6%)
- Spengo completamente gli elettrodomestici che non utilizzo (no stand by) (67,6%)
- Spengo la Tv quando nessuno la guarda (61%)
- Utilizzo lavastoviglie con programma di risparmio energetico (61%)
- Riduco la temperatura dell'acqua calda nelle impostazioni del termostato (60,3%)
- Spengo le luci quando esco da una stanza (52,8%)
- Sbrino il frigorifero (52,8%)
- Riduco il numero di bagni/docce a settimana (33%)

EFFICIENZA ENERGETICA ABITAZIONE

- Quelli meno soddisfatti rispetto al riscaldamento e alla climatizzazione delle proprie abitazioni sono i residenti delle aree meridionali e gli appartenenti alle fasce di reddito fino ai 3 mila euro.

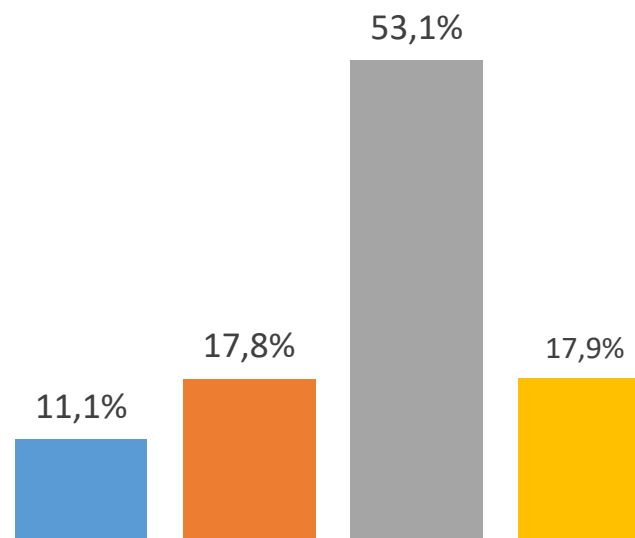
Quanto sei soddisfatto del livello di :

RISCALDAMENTO ABITAZIONE



■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

CLIMATIZZAZIONE ABITAZIONE

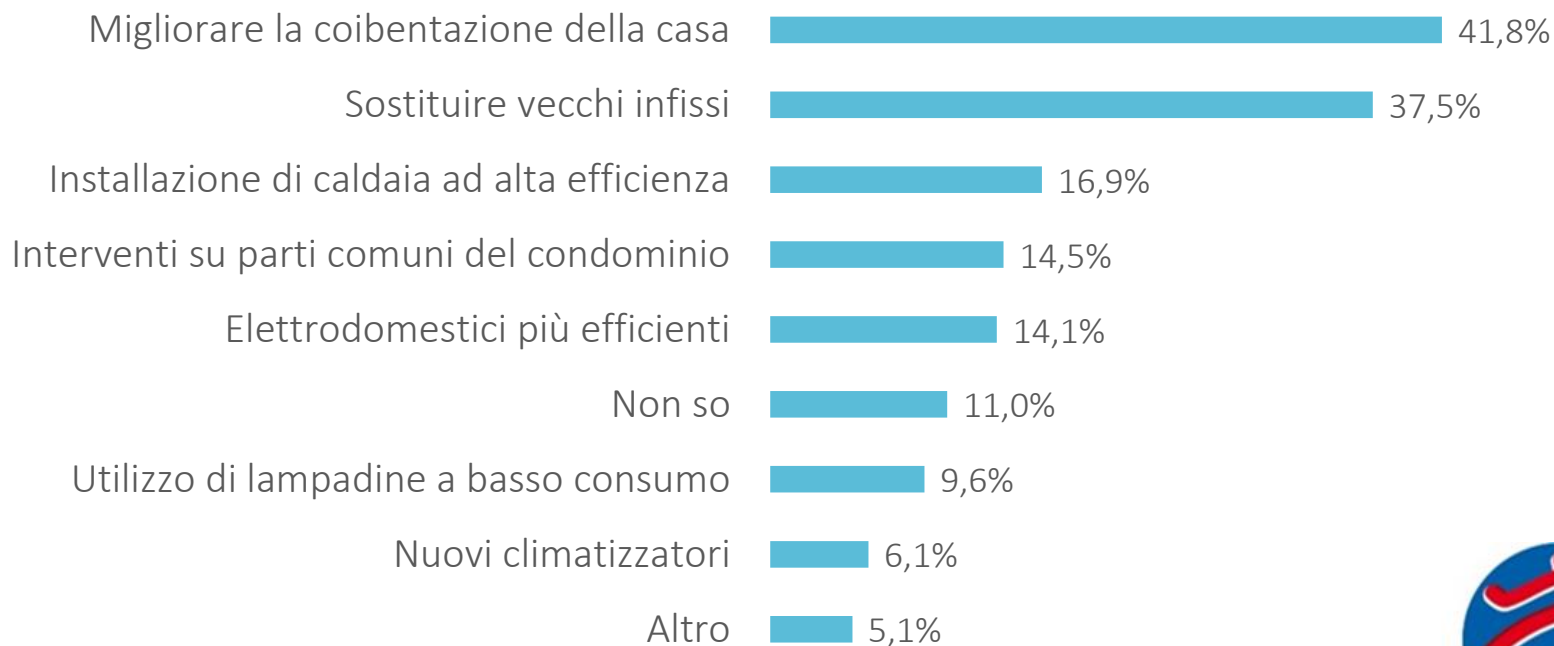


■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

EFFICIENZA ENERGETICA ABITAZIONE

- ❑ Il 65% circa dei rispondenti ritiene di conoscere la classe energetica dei principali elettrodomestici della propria abitazione
- ❑ Il 37% circa dei rispondenti ritiene, rispetto alla propria abitazione, che interventi per migliorare il livello energetico ed evitare dispersione di calore e sprechi sarebbero prioritari. Per il 42% tali interventi non sono prioritari ma sarebbero comunque necessari.

Quali interventi
potrebbero migliorare
l'efficienza energetica
della tua casa

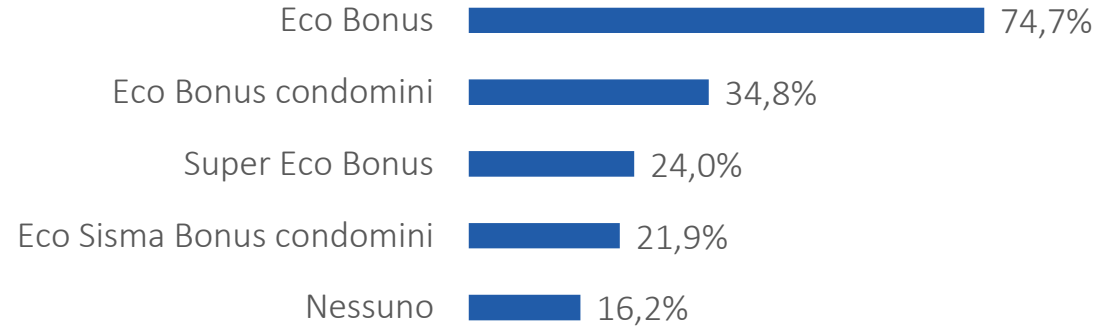


INFORMAZIONI

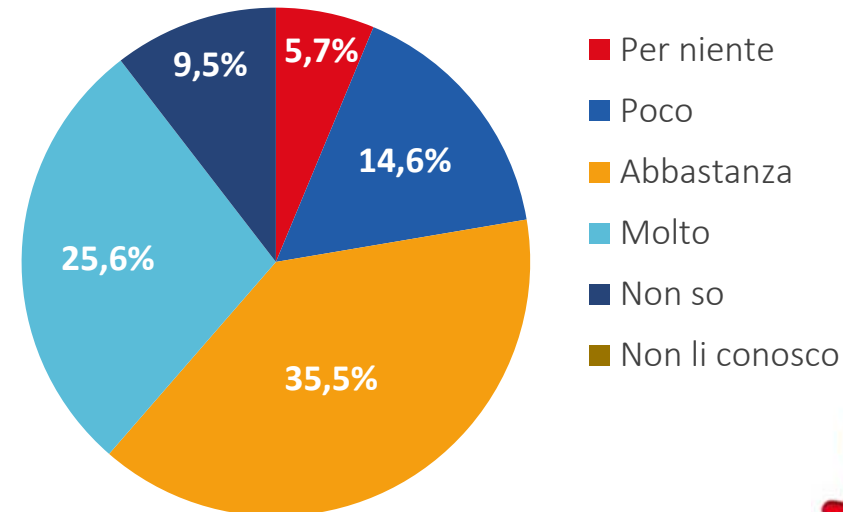
Come ti informi sulle possibilità di risparmio energetico e sulle detrazioni previste per gli interventi nelle abitazioni?

- Siti di informazione online (47,8%)
- Portali web istituzionali (26,2%)
- Radio, TV (23,5%)
- Amici e conoscenti (16,2%)
- Carta stampata (13,4%)
- Impiantisti, aziende fornitrici, negozi (13%)
- Associazioni dei consumatori (12,1%)
- Social Network (11,2%)
- Pubblicità (9,8%)
- Non so, non mi informo (8,8%)
- Amministrazione di condominio (7,9%)
- Patronato/Caf (5,3%)
- Commercialista (4,3%)
- Altro (2,2%)

Hai sentito parlare di:



In base alla tua conoscenza quanto sono utili tali incentivi?



**Energie di
Comunità**



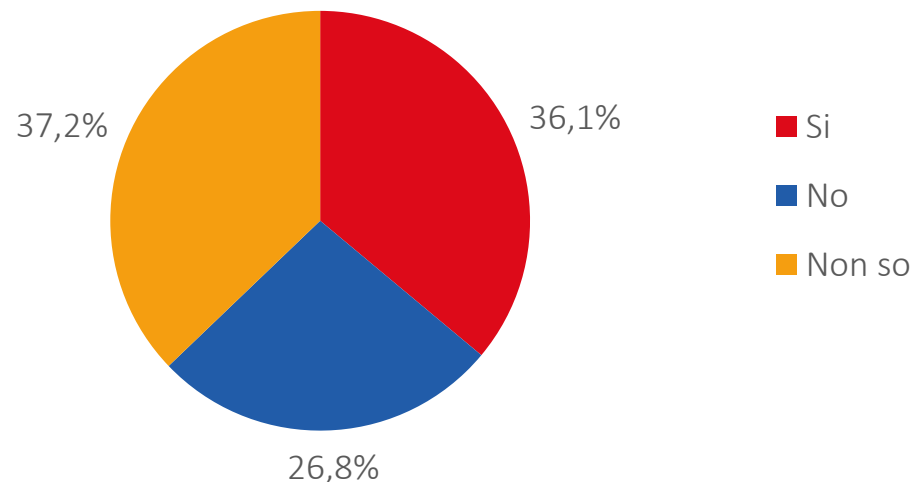
LE RISPOSTE DEI CITTADINI

Energie rinnovabili

CONSIDERAZIONI GENERALI

- ❑ Poco più del 50% conosce il tema delle rinnovabili: il 44,5% lo conosce abbastanza e l'8,8% molto. Il 43% circa lo conosce poco (33,1%) o ne ha solo sentito parlare (9,5%) mentre il restante 4% non ne ha neanche sentito parlare. La conoscenza è maggiormente diffusa tra le classi di età maggiori (dai 46 anni in su), tra i laureati e tra i residenti del Nord e del Centro.
- ❑ L'83% circa dei rispondenti è interessato a conoscere la provenienza (da fonte fossile o rinnovabile) dell'energia che consuma.

Il tuo fornitore ti offre questa informazione?

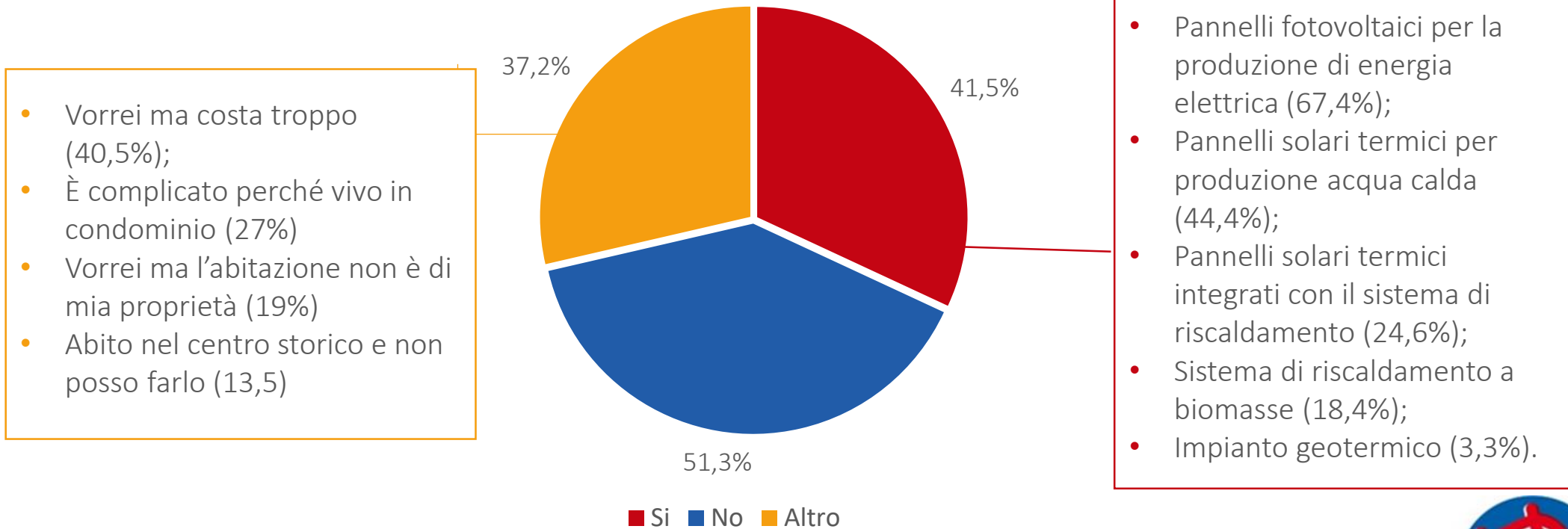


- ❑ Tuttavia solo il 50% sarebbe disponibile a sottoscrivere un'offerta per la fornitura di energia prodotta esclusivamente o in maggior parte da rinnovabili, anche se non dovesse essere la più economica.

UTILIZZO DELLE RINNOVABILI

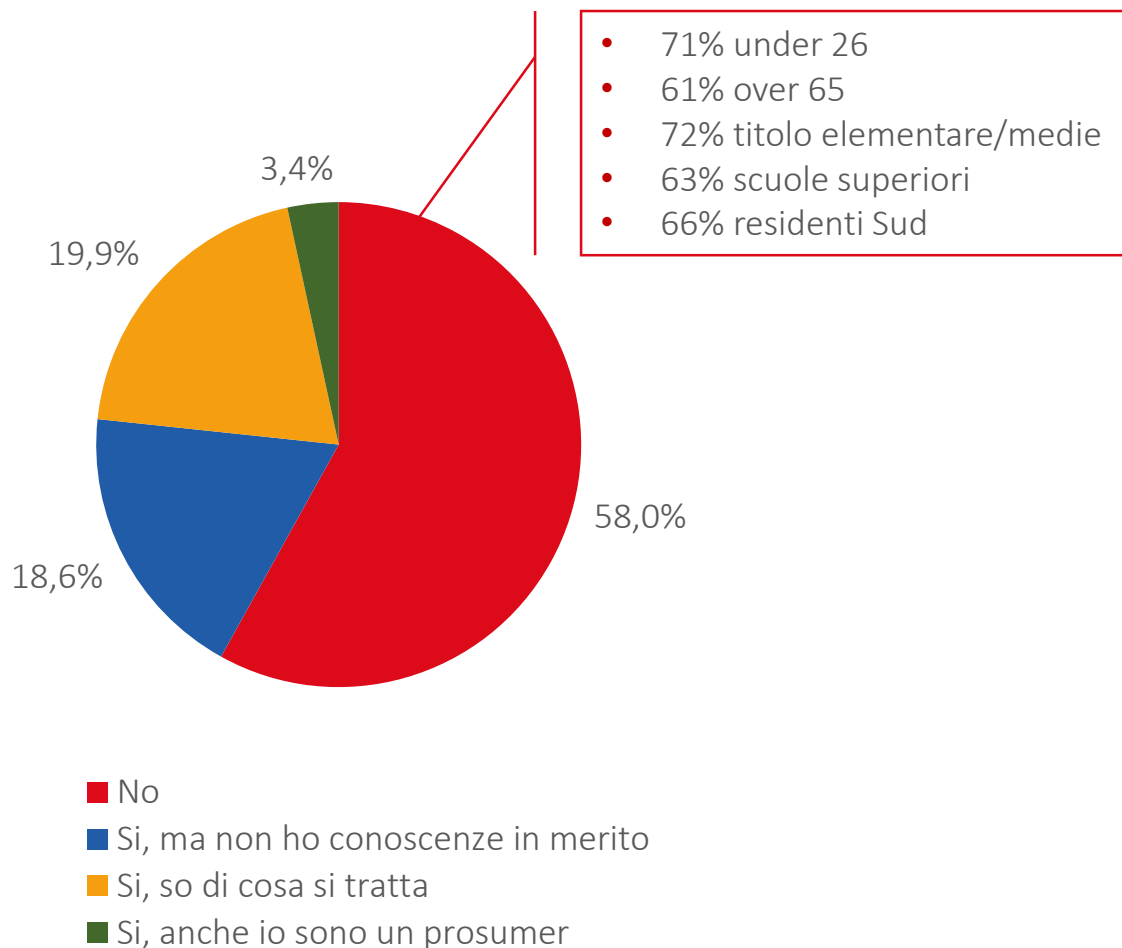
- ❑ **Maggiormente in difficoltà** a realizzare o a prevedere di realizzare installazioni per la produzione di fonti rinnovabili sono i nuclei con i **redditi più bassi** (soprattutto quelli fino a 1.500 euro) e i **cittadini che risiedono in condominio**.

Hai già effettuato o prevedi di effettuare installazioni di fonti energetiche rinnovabili?

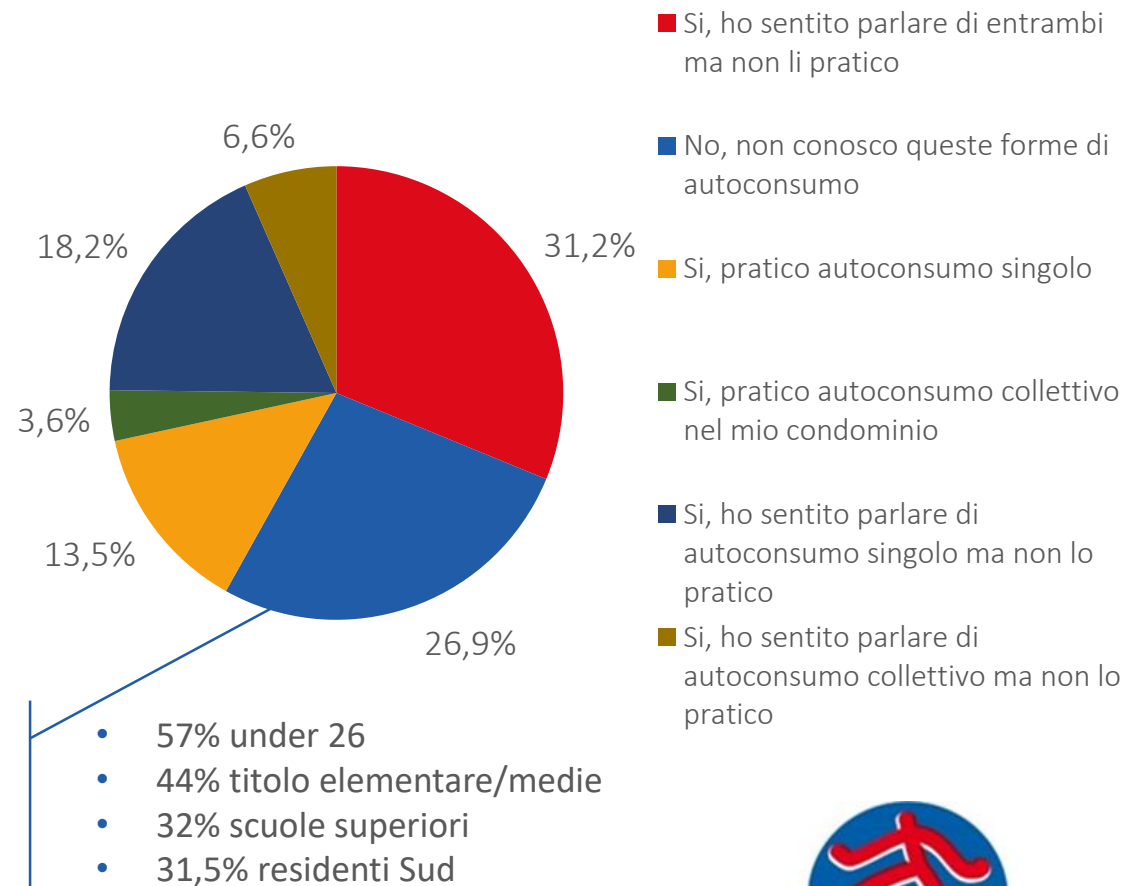


PROSUMER E AUTOCONSUMO

Hai mai sentito parlare di PROSUMER?



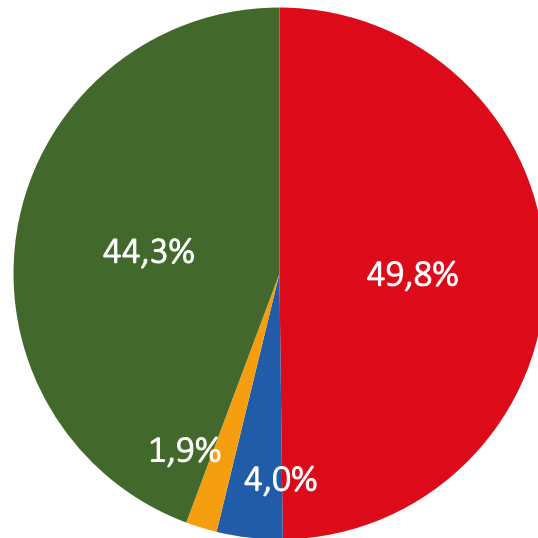
Hai mai sentito parlare di AUTOCONSUMO?



COMUNITA' ENERGETICHE RINNOVABILI

Hai mai sentito parlare di Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)?

- 52% under 46
- 53% titolo elementare/medie
- 48% residenti al Sud



Se le conosci, a tuo avviso la funzione principale dovrebbe essere:

- Ridurre i costi dell'energia per chi ne fa parte (55,6%)
- Rappresentare una misura per combattere la povertà energetica mettendo a disposizione i benefici anche per le fasce più vulnerabili (48,4%)
- Promuovere la consapevolezza dei consumi energetici dei soggetti aderenti alle comunità (27,1%)
- Promuovere il rilancio economico delle comunità, soprattutto quelle più piccole (16,5%)
- Rappresentare un'occasione di inclusione sociale per le fasce più deboli della popolazione (8,6%)
- Promuovere lo sviluppo di nuova occupazione per le comunità di riferimento (4,4%)

- Si, ne ho sentito parlare
- Si, nella mia zona ne hanno progettata/realizzata una o più
- Si, anche io ho aderito
- No

**Energie di
Comunità**



LE RISPOSTE DEI CITTADINI

Povert  energetica

POVERTA' ENERGETICA

Secondo te cosa si intende per accessibilità economica alla fornitura di energia?

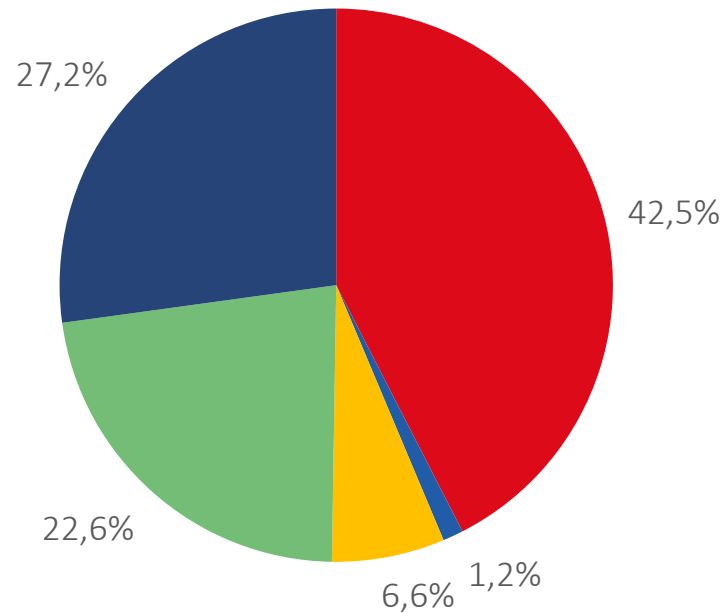


.....e per povertà energetica?



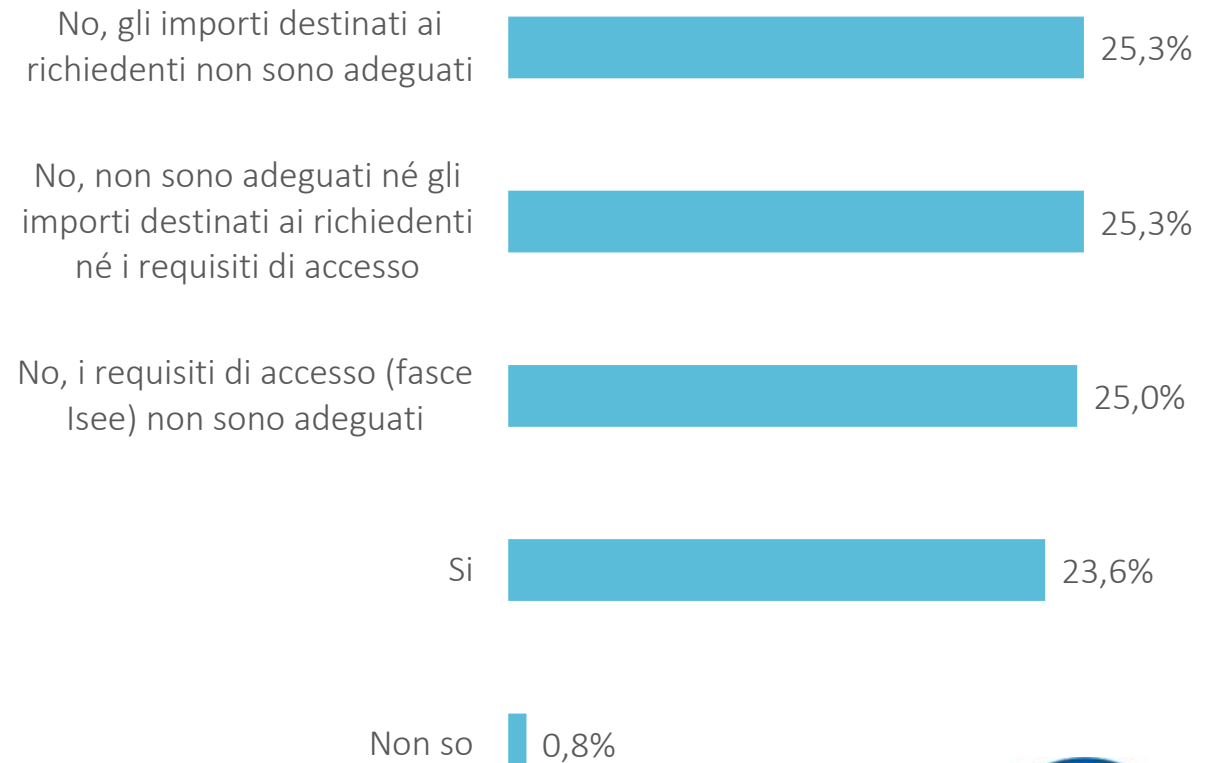
POVERTA' ENERGETICA

Conosci la misura del BONUS SOCIALE ENERGIA?



- Si, ne ho sentito parlare
- Si, sono percettore di bonus per disagio fisico
- Si, sono percettore di bonus per disagio economico
- Si, conosco la misura
- No

Se la conosci, la ritieni adeguata?



POVERTA' ENERGETICA

A parte la misura del Bonus energia, per arginare il fenomeno della povertà energetica a tuo avviso:

Bisognerebbe promuovere lo sviluppo e l'attivazione concreta di Comunità Energetiche Rinnovabili e Solidali per assicurare la partecipazione e maggiori benefici per le fasce più deboli della popolazione



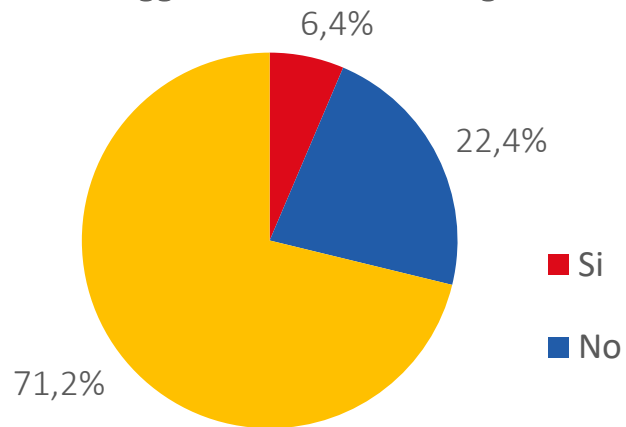
Sarebbe necessario prevedere dei finanziamenti da destinare esclusivamente alle famiglie maggiormente vulnerabili per renderne più efficienti le abitazioni



Ogni Comune dovrebbe dotarsi di figure in grado di assicurare alle fasce interessate maggiore formazione/informazione sul mercato dell'energia, sviluppo delle rinnovabili e risparmio energetico



Il tuo Comune ha messo in campo iniziative per fronteggiare la Povertà Energetica?



E' sufficiente la misura del bonus energia



Non so



Altro



Energie di Comunità

Cittadini e sostenibilità energetica



Grazie per l'attenzione!

